

Algemene Voorwaarden praktijk Consulenthe

Aansprakelijkheid

Lenthe Vermeulen van de praktijk Consulenthe, verder genoemd “Consulenthe”, is geen arts, dierenarts, natuurgeneeskundige noch psycholoog, in deze hoedanigheid stelt zij ook geen officiële diagnose.

- a. De eigenaar van het dier blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor wat hij/zij met de informatie over het dier doet die tijdens een behandeling door Consulenthe naar voren komt.
- b. De behandelde persoon, verder genoemd “cliënt”, blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor wat hij/zij met de informatie over zichzelf doet die tijdens een behandeling door Consulenthe naar voren komt.
- c. De toegepaste technieken tijdens een behandeling zijn ontwikkeld om het zelfhelende vermogen te verbeteren en vervangen niet de traditionele behandeling door een dierenarts, een medische diagnose of medicatie. Raadpleeg uw (dieren)arts voor een medische behandeling.
- d. Consulenthe kan geen dieren of mensen genezen, de behandeling geeft het lichaam een impuls voor zelfheling. De diensten worden verricht naar beste kunnen en inzicht. Consulenthe is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat tijdens of ten gevolge van haar geleverde diensten in de vorm van consulten/behandelingen. Consulenthe kan wel een bijdrage leveren aan het stellen van een diagnose, door de bevindingen weer te geven. De cliënt of eigenaar van het dier kan dit zelf door een arts of dierenarts laten controleren.
- e. Op alle overeenkomsten tussen Consulenthe en de cliënt of eigenaar van het dier zal uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing zijn.

NB. Voor medische vragen en bij twijfel over de gezondheid moet altijd contact opgenomen worden met de arts of dierenarts.

Artikel 1: Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op de diensten (consult dieren, consult mensen, advies, Healing Touch voor dieren en mensen, aromatherapie) die Consulenthe verricht. Afwijkingen op deze voorwaarden gelden slechts wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Door het maken van een afspraak voor een behandeling, aanvaardt de cliënt of eigenaar van het dier de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Een behandeling omvat het geven van Healing Touch (ook op afstand via foto) en gebruik van Essentiële oliën (Aromatherapie). Er wordt contact gemaakt, de energie van mens of dier wordt gescand en energetische blokkades worden verwijderd, zodat belangrijke

fysiologische processen geactiveerd worden, die de gezondheid en het gevoel van welzijn bevorderen. Tevens worden adviezen gegeven over het verbeteren van de leefomgeving en levensstijl voor mens en dier.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst is tot stand gekomen na een schriftelijk akkoord over de datum en het tijdstip van de behandeling of consult bevestigd via e-mail of WhatsApp.
- 2.2 Een overeenkomst als genoemd in artikel 2.1 wordt “afpraak” genoemd.
- 2.3 Door middel van het bevestigen van de afspraak via e-mail of WhatsApp gaat cliënt of eigenaar van het dier akkoord met alle punten genoemd in deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Een wijziging van de afspraak leidt tot toepassing van artikel 4.

Artikel 3: Betaling

- 3.1 Betaling van een behandeling op locatie dient altijd voorafgaand aan de behandeling contant en met gepast geld plaats te vinden. Wanneer een sessie van 2 of meer behandelingen is afgesproken dient het totaalbedrag van alle behandelingen voorafgaand aan de eerste behandeling contant en met gepast geld plaats te vinden.
- 3.2 Voor een behandeling op afstand dient het bedrag uiterlijk 72 uur voorafgaand aan de behandeling per bank overgemaakt te worden. Zie ook artikel 3.1.

Artikel 4: Annulering

- 4.1 Een cliënt of eigenaar van een dier kan tot 24 uur voor het begin van de afspraak kosteloos annuleren. Tot 6 uur voor aanvang van de afspraak wordt 75% van het betreffende tarief in rekening gebracht. Binnen 6 uur tot aanvang van de afspraak wordt 100% van het betreffende tarief in rekening gebracht.
- 4.2 Indien Consulente de afspraak moet annuleren, kan zij zich beroepen op overmacht, persoonlijke omstandigheden of ziekte en zij zal dan direct een nieuwe afspraak plannen met de betreffende cliënt of eigenaar.

Rotterdam 01-07-2017